

FAQ Leistungsgarantie für Hawa Junior 100 mit SoftMove 100

Leistungsgarantie

Vertrauen ist gut. Garantie ist noch besser.

In den folgenden FAQ finden Sie relevante Informationen und Hilfestellungen zur Leistungsgarantie von Hawa Sliding Solutions.

Inhaltsverzeichnis Fragestellungen

1. Warum sollten **Garantieleistungen in den Ausschreibungstexten** mitberücksichtigt werden?
2. Welche **Arten von Garantien sind im Schiebetürenmarkt üblich** und wie unterscheiden sich diese von der Leistungsgarantie?
3. Was ist der inhaltliche Unterschied der gesetzlichen **«Standard»-Garantie** für Produkte (Sachgewährleistung) zu einer **Leistungsgarantie**?
4. Was ist der inhaltliche Unterschied der heutigen **2 Jahre Funktionsgarantie** von Hawa auf das Gesamtsortiment zur **Leistungsgarantie** für die Hawa Junior 100 Lösung?
5. **Schliesst die Leistungsgarantie** für den Hawa Junior 100 die 2 Jahre Funktionsgarantie **aus**?
6. Was ist der **Inhalt der Leistungsgarantie** von Hawa Junior 100?
7. Warum wurde die **Leistungsgarantie** von Hawa Junior 100 mit SoftMove 100 **auf die Öffnungskräfte beschränkt**?
8. Welches sind die Haupteinflussgrößen, warum die **22 N Öffnungskraft** überhaupt **überschritten** werden?
9. Wofür **haftet Hawa** in einem berechtigten Leistungsgarantiefall?
10. Wo sind die **Bedingungen zur Leistungsgarantie** rechtlich geregelt?
11. Muss man sich für die **Leistungsgarantie registrieren**? Muss der Kunde, um die Leistungsgarantie zu erhalten, ein **Inbetriebsetzungsprotokoll** ausfüllen und einreichen?
12. Wo findet das ausschreibende Organ den **Ausschreibungstext** für das Hawa Junior 100 System mit Leistungsgarantie?

Mit Klick auf die **Nummer** gelangen sie direkt zur gewünschten Frage.

FAQ Leistungsgarantie für Hawa Junior 100 mit SoftMove 100

1. Warum sollten Garantieleistungen in den Ausschreibungstexten mitberücksichtigt werden?

Die Anforderungen an nachhaltiges Bauen steigen. Umso entscheidender ist es, dass sich alle im Bauprozess Beteiligten auch über die unmittelbare Baurealisierung hinaus auf die versprochene Leistung der eingesetzten Produkte verlassen können.

Werden Garantieleistungen von Anfang an in Ausschreibungen konsequent eingefordert, so bleiben die garantierten Leistungen nicht nur ein Lippenbekenntnis, sondern müssen in der realen Anwendung bzw. in der Bewirtschaftungsphase seitens Hersteller auch für den entsprechend ausgeschriebenen Zeitraum gewährleistet werden.

Denn Garantieleistungen bauen auf der tatsächlichen Leistung eines Schiebebeschlags auf, also in der realen Anwendung und mit Haftungsverpflichtung. Im Gegensatz dazu weisen die Testberichte bzw. externen Testzertifikate «nur» die Anzahl Zyklen unter Laborbedingungen und ohne Alterseinwirkungen aus. Es handelt sich bei Testberichten/Testzertifikaten um «Best Case» Leistungsversprechen ohne Haftungsverpflichtungen seitens Hersteller.

2. Welche Arten von Garantien sind im Schiebetürenmarkt üblich und wie unterscheiden sich diese von der Leistungsgarantie?

- Garantie auf Material und Herstellung (~98 %) = Sachgewährleistung = gesetzliche Standard-Garantie auf Produkte
- Garantie auf Funktion (~2 %)
- Garantie auf Leistung – Hawa ist der erste Hersteller im Schiebetürmarkt, der eine Garantie auf Leistung abgibt.

Die meisten Hauptmitbewerber legen ihre Garantieleistungen entsprechend der rechtlichen Lage aus. Die rechtliche Gewährleistungspflicht reduziert die Haftung der Hersteller auf Material- und Herstellfehler.

3. Was ist der inhaltliche Unterschied der gesetzlichen «Standard»-Garantie für Produkte (Sachgewährleistung) zu einer Leistungsgarantie?

Die gesetzliche «Standard»-Garantie (Sachgewährleistung) garantiert, dass zum Zeitpunkt des Gefahrenübergangs vom Hersteller zum Abnehmer kein Mangel hinsichtlich (Roh)Material, Konstruktion oder Herstellung vorlag. Man spricht in diesem Zusammenhang auch von Garantie auf Material- und Herstellfehler.

Die Leistungsgarantie hingegen hat zum Ziel, spezifische und messbare Leistungsparameter bzw. kaufentscheidungsrelevante Leistungsmerkmale über einen definierten Zeitraum zu garantieren. (Bsp. 22 N Öffnungskraft)

FAQ Leistungsgarantie für Hawa Junior 100 mit SoftMove 100

4. Was ist der inhaltliche Unterschied der heutigen 2 Jahre Funktionsgarantie von Hawa auf das Gesamtsortiment zur Leistungsgarantie für die Hawa Junior 100 Lösung?

Die Funktionsgarantie steht dafür ein, dass die Funktion einer z.B. gedämpften Schiebetüre für die vorgegebene Zeit von 2 Jahren gewährleistet ist; in diesem Fall, das Öffnen, Bewegen und gedämpfte Schliessen. Über die Leistung des Systems sagt die Funktionsgarantie jedoch nichts aus. Der markt-führende Leistungsparameter von Hawa Junior 100 in Kombination mit SoftMove 100 – die geringen Öffnungskräfte von maximal 22 N, die ein Inclusive Design ermöglichen – werden durch die Leistungs-garantie abgedeckt.

Szenario: Was passiert im Reklamationsfall, wenn der Dämpfer nach 4 Jahren sauber schliesst, aber die Öffnungskraft (spürbar) angestiegen ist?

Dies betrifft die Leistungsparameter Öffnungskraft 22 N und fällt unter Leistungsgarantie 15/7 Jahre.

5. Schliesst die Leistungsgarantie für den Hawa Junior 100 mit SoftMove 100 die 2 Jahre Funktionsgarantie aus?

Nein, der Hawa Junior 100 mit SoftMove 100 hat wie alle anderen Produktsysteme Anspruch auf 2 Jahre Funktionsgarantie. Diese steht dafür ein, dass die Funktion einer z.B. gedämpften Schiebetüre für die vorgegebene Zeit von 2 Jahren gewährleistet ist; in diesem Fall, das Öffnen, Bewegen, gedämpfte Schliessen. Die Leistungsgarantie startet analog zur Funktionsgarantie mit Gefahren-übergang (ab Werk Hawa) an den Vertragspartner und läuft somit in den ersten beiden Jahren parallel zur Funktionsgarantie.

6. Was ist der Inhalt der Leistungsgarantie von Hawa Junior 100?

Mit der Leistungsgarantie haftet Hawa beim Hawa Junior 100 System mit SoftMove 100 für unvergleichlich geringe Öffnungskräfte von max. 22 N, die ein Inclusive Design (Barrierefreiheit) ermöglichen, und dies auf Langzeit: 15 Jahre bei privater und 7 Jahre bei gewerblicher Nutzung. Vorausgesetzt, das System wurde gemäss Hawa Vorgaben (Planungs- und Montageanleitung) eingebaut. Ohne Einschränkung auf Zyklen.

7. Warum wurde die Leistungsgarantie von Hawa Junior 100 mit SoftMove 100 auf die Öffnungskräfte beschränkt?

Bei Hawa Junior 100 mit SoftMove 100 steht Hawa mit der Leistungsgarantie dafür ein, dass die Freude an diesem Beschlag anhält, selbst wenn die Kräfte seiner Benutzer aus Alter oder andern Gründen über die Zeit nachlassen. Die Öffnungskraft bleibt auch bei Systemen mit SoftMove 100 bei maximal 22 N. Nach dem Motto «Design für alle. Design für morgen.»

Auch mit SoftMove 100 erfüllt somit das System Hawa Junior 100 die gängigen Standards für Barrierefreiheit nach DIN 18040-2, SIA 500 und ADA (Americans with Disabilities Act) somit nachhaltig.

FAQ Leistungsgarantie für Hawa Junior 100 mit SoftMove 100

8. Wofür haftet Hawa in einem berechtigten Leistungsgarantiefall?

Siehe www.hawa.com/garantie

9. Welches sind die Haupteinflussgrößen, warum die 22 N Öffnungskraft überhaupt überschritten werden?

- Mangelhafte Nivellierung der Laufschiene
- Schmutzige Laufschiene
- Eingeschränkt freier Lauf der Türe
- Eingebaute Teile, die nicht zum offiziellen Hawa Junior 100 System mit SoftMove 100 gehören
- Türgewicht > 100kg

10. Wo sind die Bedingungen zur Leistungsgarantie rechtlich geregelt?

Allgemeine Geschäftsbedingungen (Kapitel 7 – Rechts- und Sachgewährleistung, Haftung) sowie Zusatzdokument zur Leistungsgarantie. Siehe www.hawa.com/garantie

11. Muss man sich für die Leistungsgarantie registrieren? Muss der Kunde, um die Leistungsgarantie zu erhalten, ein Inbetriebsetzungsprotokoll ausfüllen und einreichen?

Nein. Die Leistungsgarantie ist Wertbestandteil von jedem verkauften Hawa Junior 100 System mit SoftMove 100, solange die rechtlichen Bedingungen erfüllt sind.

12. Wo findet das ausschreibende Organ den Ausschreibungstext für das Hawa Junior 100 System mit Leistungsgarantie?

Der Ausschreibungstext kann vom technischen Produktdatenblatt des Hawa Junior 100 gezogen werden. Diesen findet man auf der [Hawa Junior Landing Page](#) und im [Product Finder](#).

Version 1.0, Mai 2022

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Für Verkaufs-, Lieferungs- und Zahlungsbedingungen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Hawa Sliding Solutions AG, die auf www.hawa.com eingesehen werden können. Die Leistungsgarantie (Hawa Junior 100) hat weltweite Gültigkeit mit Ausnahme von Vertragspartnern mit Sitz/Wohnsitz in den USA und einer Verwendung der Produkte beim Endabnehmer mit Sitz/Wohnsitz in den USA.