

Systèmes, champ d'application, droit et exclusion

Garantie de performance

La confiance, c'est bien. La garantie c'est mieux.

Certains systèmes de produits Hawa disposent d'une garantie supplémentaire portant sur des caractéristiques de performance définies.

Systèmes Hawa Junior 100 avec système d'amortissement magnétique

Champ d'application

Pour toutes les versions présentées dans le catalogue Hawa, valable à partir de la livraison 01.2022 : force d'ouverture de la porte coulissante garantie de 22 N maximum pour une durée de 15 ans dans le cadre d'un usage privé et de sept (7) ans dans le cadre d'un usage commercial à partir du transfert de risque (départ entrepôt Hawa).

La garantie de performance est de champ territorial mondial, à l'exception des partenaires contractuels ayant leur siège ou leur résidence aux États-Unis et en cas d'utilisation des produits par un utilisateur final ayant son siège ou sa résidence aux États-Unis.

Droit et exclusion

La garantie de performance consiste dans le remplacement gratuit ou la remise en état gratuite par Hawa (dans les locaux d'Hawa) de toutes les pièces défectueuses (y compris des pièces d'usure) empêchant le respect de la garantie de performance.

Tout droit à la garantie de performance est exclu en cas de non-respect des spécifications figurant dans les instructions de planification et de montage, en cas de conditions de stockage et d'utilisation inappropriées, de surutilisation imprévisible, de modifications de l'objet de la livraison ou d'utilisation de pièces de rechange non conformes aux spécifications d'origine d'Hawa.

Sauf dispositions particulières et dérogatoires se rapportant au système Hawa Junior 100 avec système d'amortissement magnétique, les dispositions des CGV s'appliquent également dans ce contexte. Cela vaut également pour les dispositions complémentaires du chiffre 7 des CGV qui régissent plus en détail la garantie de performance ou la garantie en raison des défauts.

Hawa Sliding Solutions AG

Untere Fischbachstrasse 4, 8932 Mettmenstetten, Suisse
Tél. +41 44 787 17 17, info@hawa.com, www.hawa.com