



Hawa Sliding Solutions AG est le leader mondial sur le marché de la technique de coulissement pour l'espace et l'aménagement. Avec plus de 240 collaborateurs, nous développons et produisons des systèmes de ferrures coulissantes de haute qualité sur nos deux sites de Mettmenstetten (ZH) et Sirnach (TG) et les exportons dans plus de 90 pays.

Pour compléter notre équipe de service après-vente dynamique, nous recherchons un/une

Gestionnaire du centre clients

Vos tâches et responsabilités

- Traitement complet des offres et des commandes
- Conseils d'utilisation des ferrures pour portes coulissantes (service de niveau 1)
- Correspondance avec le client en allemand, anglais et français
- Support et remplacement mutuels au sein de l'équipe (sur tous les sites)
- Coopération étroite et assistance du service extérieur dans la gestion des clients issus du commerce et de l'industrie

Votre profil

- Vous avez suivi une formation commerciale et disposez de plusieurs années d'expérience
- Vous avez des connaissances techniques d'un haut niveau et vous avez de l'expérience avec MS Office
- Vous parlez couramment l'allemand et l'anglais
- Vous savez convaincre par votre engagement, votre approche systématique, votre sens de l'initiative et votre esprit d'équipe, vous aimez dialoguer avec le client et les besoins du client sont prioritaires

Votre lieu de travail est Mettmenstetten ou Sirnach.

Est-ce que vous souhaitez contribuer au succès de notre entreprise dans un environnement international ? Si vous vous sentez concerné(e) par ce défi professionnel passionnant, nous attendons votre candidature avec impatience. Faites partie de notre famille du coulissement. Pour toute question concernant le poste, n'hésitez pas à contacter Monsieur Marc Reutlinger, tél. : +41 44 787 18 38. Veuillez envoyer votre candidature en ligne à marcel.ferk@hawa.com, tél. : +41 44 787 19 55.

Hawa Sliding Solutions AG

Untere Fischbachstrasse 4, 8932 Mettmenstetten, Suisse
Tél. +41 44 787 17 17, Fax +41 44 787 17 18, info@hawa.com